**Инструкция  
по использованию Смарт-карт**

Топливная карта представляет собой микропроцессорную (чиповую), с магнитной полосой, с бесконтактным интерфейсом пластиковую карту, которая позволяет приобретать товары на АЗС без использования наличных средств.

Внесённые Покупателем денежные средства, предназначенные для предоплаты за Товары, записываются на Лицевой счет Покупателя.

Карта может быть использована только для получения Товаров на АЗС, определенных Продавцом. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

Порядок обслуживания при заправке по топливным картам:

1. Держателю Карты сообщить оператору АЗС:

• Номер топливораздаточной колонки.

• Вид топлива.

• Количество топлива.

2. По запросу оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации) и передачи терминала, Держатель карты должен:

• Проверить сумму покупки на дисплее терминала.

• Поднести Пластиковую Карту к дисплею терминала.

• При появлении запроса «Введите PIN» необходимо ввести PIN-код карты и нажать зеленую кнопку терминала.

Внимание: допускается только три попытки ввода PIN-кода! При превышении количества попыток ввода PIN-кода карта блокируется!

Оператор АЗС, используя терминал для приема карт, проводит операцию списания, требуемого количества Товаров с карты, после чего возвращает карту с чеком, подтверждающим факт совершения покупки. После этого проводится отпуск соответствующего нефтепродукта Покупателю.

В случае невозможности заправки всего количества нефтепродуктов, отпущенного по карте, необходимо провести возврат на карту не отпущенной дозы нефтепродуктов.

Для этого:

1. Оператор АЗС проводит операцию возврата не отпущенной дозы нефтепродуктов на карту.

2. Оператор АЗС передает держателю карты чек на возврат.

Возврат стоимости не заправленного количества нефтепродуктов наличными деньгами не предусмотрен.

Операция отпуска Товара по топливной карте может быть остановлена терминалом по следующим причинам:

- стоимость запрашиваемого количества Товара превышает остаток средств на лицевом счете контракта клиента;

- стоимость запрашиваемого количества Товара превышает остаток средств на "электронном кошельке" карты клиента;

- запрашиваемый Товар не входит в перечень разрешенных по данной карте / данному контракту;

- превышен лимит, установленный на карте;

- карта заблокирована;

- введен неверный PIN-код карты.